

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 4月15日

事業所名 テイラーズ・ギルド

保護者等数(児童数)20人

回収数 17人

割合 85%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	2		活動スペースが窮屈な気がする。 (部屋に少し荷物が置いてあるなど。)	より広いスペースを確保する為に 移転しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1		職員が何人いて、どういう専門性を 持っているか、明確に知らない。	専門性を上げる。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	13	2	2		利用計画書は十分に感じた。	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	14	3	0		違うものもしてみたいので、 声かけなどしてほしい。	声かけを増やす。
保護者 への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16	0	1		丁寧な説明がなされた。	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い 、子どもの発達の状況や課題について共通 理解ができているか	13	3	1		学習内容などが多く、 おやつやトイレなど生活 面での状況の説明も気になります。	細かい状況も説明するようにする。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	12	4	1		面談、助言の回数を増やしてほしい。	面談助言の機会を増やす。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15	2	0		少なく感じる時もあった。	細かく対応する。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	8	8	1		ホームページの存在を知らなかった。	ホームページを認知してもらう。
	10 個人情報に十分注意しているか	13	3	1			鍵付きで管理している。
非常時 等の 対応	11 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	15	0	2		初日にしていただきました。	
	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	2			水害等も想定した訓練も行う。
満足 度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		子供が楽しみにしています。	今後も楽しめるよう取り組む。
	14 事業所の支援に満足しているか	14	2	1		今後のサービスに期待。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。